

Règlement (UE) 2023/2854 - Data Act / Regulation (EU) 2023/2854 - Data Act

Fiche d'information produit / Product Information Sheet

1. Objet de la fiche / Purpose of this document

Cette fiche fournit les informations exigées par le **Règlement (UE) 2023/2854 - Data Act** concernant l'accès et l'utilisation des données générées par les « produits connectés ». Elle précise les types de données collectées, leur usage et la manière dont l'utilisateur peut y accéder.

This sheet provides information required by the **Regulation (EU) 2023/2854 - Data Act** regarding access to and use of data generated by the “connected products”. It specifies the types of data collected, their purpose, and how the user can access them.

2. Types de données générées / Types of data Generated

Tableau de synthèse / Synthesis table :

Règlement (UE) 2023/2854 - Data Act					
Device	Catégorie / Category	Type de données / Data Type	Responsable principal / Controller	Utilité principale / Main Purpose	Comment récupérer les données / How to collect data
Smartphone / SoftPos / KYC	Evènements Techniques / Technical Events	Données de diagnostic et logs, Connectivité et Réseau / Diagnostics Data & Logs, Network & Connectivity	Importateur / Fabricant	Maintenance, diagnostic technique, amélioration du produit, optimisation réseau / Maintenance, Diags, Technical support and Network monitoring	Ecrire à / send mail to : contact@mobiwire.com titre / title : Data Act
Smartphone / SoftPos / KYC	Internal Data	Capteurs internes / Internal Sensors	Importateur / Fabricant	Calibrage, tests qualité, SAV / Calibration, quality and aftersales purpose	Données temporaires non conservées / Temporary Data not stored
Smartphone / SoftPos / KYC	Données Android / Google Data	Données Android / Google Data	Google LLC	Sécurité, mises à jour système, optimisation du système / Security, software update, system optimisation	Via les outils Google type Google Takeout
Smartphone / Feature Phone / SoftPos / KYC	Données personnelles de l'utilisateur (non techniques) / Personal Data	Données stockées par l'utilisateur / Data stored by end-user	Utilisateur final / end-user	Utilisation personnelle / Personal Use	Via les paramètres du produit et l'extraction manuelle des données (carte SIM, câble USB...) / via USB cable, SIM card and mobile feature
SoftPos	Transactions Anonymisées / Anonymous Transactions	Données transactionnelles	Fournisseur de paiement / Payment provider	Utilisation service de paiement / Payment service usage	Contacter le fournisseur de service de paiement / Contact service provider

A noter que les produits MobiWire ne permettent pas la collecte de données brutes générées par le produit (capteurs, gyroscopes...) qui font l'objet d'un temps de stockage très court et d'une suppression systématique après usage.

De même, certaines classifications de produits type feature phone ou routeur ne proposent pas de stockage des données liées aux événements techniques qui sont généralement supprimées après leur génération. De ce fait, il n'est pas possible d'en collecter les données.

It should be noted that MobiWire products do not allow the collection of internal data generated by the product such as sensors, gyroscopes..., which are stored for a very short period and systematically deleted after use.

Similarly, some product classifications, such as feature phones or routers, do not offer storage of data related to technical events, which are generally deleted after being generated. Therefore, it is not possible to collect them.

3. Accès aux données / Data access

L'utilisateur final a le droit d'accéder gratuitement aux données générées par le terminal, dans un format lisible par machine. Pour exercer ce droit :

- Données Android : via l'outil **Google Takeout** (<https://takeout.google.com>).
- Données d'événements techniques : en nous contactant contact@mobiwire.com / titre : **Data Act**

The end user has the right to access the data generated by the device free of charge, in a machine-readable format. To exercise this right:

- Android data: via **Google Takeout** (<https://takeout.google.com>).
- Technical Event device data: by contacting us contact@mobiwire.com / title **Data Act**.

4. Sécurité et confidentialité / Security and privacy

Toutes les données sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) - (UE) 2016/679**.

All data is processed in accordance with the **General Data Protection Regulation (GDPR) - (UE) 2016/679**.