



MobiWire Group

RAPPORT RSE 2023

# Sommaire

Édito ..... 3

**01**  
L'entreprise MobiWire ..... 4

**02**  
Son histoire ..... 6

**03**  
Son équipe ..... 7

**04**  
Les engagements forts et les actions marquantes ..... 8

**05**  
Gouvernance ..... 9

**06**  
Éthique et transparence ..... 10

Les risques ..... 10

La politique ..... 10

Les mesures ..... 10

**07**  
Social ..... 12

**Au sein des équipes MobiWire en France**

Les risques ..... 12

La politique ..... 12

Les mesures ..... 12

↳ Diversité et inclusion ..... 12

↳ Santé et bien-être au travail ..... 13

↳ Lutte contre le harcèlement moral et les violences sexuelles et sexistes ..... 13

↳ Sureté et sécurité ..... 13

↳ Développement professionnel ..... 14

**Au sein des équipes MobiWire en Chine**

Les risques ..... 15

La politique ..... 15

Les mesures ..... 15

**08**  
Environnement ..... 16

Les risques ..... 16

La politique ..... 16

Les mesures ..... 17

↳ Le bilan de gaz à effet de serre et la stratégie de décarbonation des activités ..... 17

↳ Le programme environnemental pour les produits MobiWire ..... 20

Le niveau d'utilisation de substances dangereuses et restreintes dans les appareils électroniques

L'éco-design et l'éco-conception

L'analyse de cycle de vie

L'économie circulaire

↳ La gestion des déchets ..... 23

Au sein de la chaîne de production

Dans les bureaux de MobiWire

↳ La politique d'achats responsables ..... 25

**09**  
Engagement pour la communauté ..... 26





*Ensemble,  
nous relèverons  
avec succès  
les défis actuels  
et à venir.*

Une entreprise rentable est une entreprise durable. Notre ambition est d'agir en tant qu'industriel exemplaire sur le plan social et environnemental afin de faciliter la transition énergétique et d'influencer les mesures d'adaptation et de réduction des effets du changement climatique.

Le groupe MOBIWIRE s'est engagé activement dans une démarche de développement durable depuis 2014, ce qui lui permet d'être continuellement à l'écoute de nouvelles opportunités de réduction de son impact.

Notre objectif est de concevoir des produits de façon éthique et durable pour notre planète et nos écosystèmes tout en étant capable d'intégrer les changements de demain dans notre proposition de valeur. Nous sommes convaincus que cela constituera un avantage compétitif sur le long terme et aidera à attirer et à fidéliser les clients.

Nous maximisons notre chaîne de valeur à tous les niveaux, du développement à la fin de vie du produit, en passant par son approvisionnement, sa fabrication, sa distribution et sa commercialisation. Une gestion efficace de la chaîne logistique est essentielle pour réduire l'impact environnemental d'une organisation aussi complexe que la nôtre.

édito



Notre approche est centrée sur la gestion du cycle de vie avec l'ambition de fabriquer en Europe à terme. Nous envisageons un nouveau modèle industriel pour réduire les émissions de CO2 en respectant les réglementations sur le recyclage et augmenter la durée de vie de nos produits en facilitant leur réparation.

Cette démarche RSE ne peut se faire qu'avec l'adhésion totale de nos collaborateurs et la prise en compte des intérêts de toutes nos parties prenantes. Il est donc primordial de placer l'humain, l'éthique et le social au cœur de nos décisions et de nos actions.

**Pascal DUBREUCQ**  
*Président de MobiWire SAS*

# L'entreprise MobiWire

# 01

MobiWire est une entreprise française du secteur de la téléphonie mobile, qui conçoit et fabrique des produits pour ses clients, vendus sous leur propre marque.

La filiale de MobiWire, MobiloT, se spécialise dans l'IoT industriel et fournit des services allant de la fabrication électronique (EMS), à la fabrication de terminaux connectés sous marque blanche (ODM) ou sous sa propre marque (OEM).

Le bureau de Paris, composé de 30 personnes, assure les fonctions de vente, de marketing et de gestion de projets et développe son activité sur 4 continents, en travaillant dans le respect des réglementations en vigueur.

Les installations de Recherche & Développement et l'usine de fabrication sont situées en Chine, avec un effectif global de 3 500 personnes.



Au fil des années, MobiWire a gagné la confiance de partenaires mondiaux à long terme car :

- C'est une entreprise totalement **intégrée**
- Ses équipes, qualifiées et expérimentées sont au service des clients depuis près de **30 ans**
- La **durabilité** est placée au centre de sa stratégie d'entreprise

- L'entreprise est **agile et proche de ses partenaires**
- Elle met l'accent sur la **qualité et la fiabilité** à toutes les étapes de création et de livraison de ses produits
- Elle couvre de nombreuses verticales grâce à son **expertise industrielle** dans la téléphonie mobile et l'IoT

L'entreprise MobiWire est présente à l'international.

● *Siège social*

● *Ventes*

● *Usine*

● *Recherche & Développement*

● *Marketing et développement*



### Ambition et valeurs

MobiWire façonne les solutions de téléphonie mobile de demain pour les rendre plus **sécurisées, intégrées et durables**.

L'entreprise construit une **relation de confiance** à long terme avec ses clients, partenaires et membres de ses équipes grâce aux valeurs fondamentales de l'entreprise, simples mais puissantes :

Communiquer avec **honnêteté**, agir avec **intégrité** et respecter les **engagements** pris.

L'ambition est affirmée : être une société dans laquelle les collaborateurs sont **fiers de travailler** et une société avec laquelle les clients et les fournisseurs choisissent de **coopérer**.

# Son histoire

**1995**

Sagem lance son offre de téléphones mobiles



**2003**

Sagem et Ningbo Bird fondent Ningbo Sagem Bird Electronic Co.Ltd.



**2009**

Hong-Kong SMC Mobiles Co. Ltd. acquiert Sagem Mobiles Ningbo qui devient Sagetel Mobiles Ningbo



**2005**

Fusion de Sagem avec SAFRAN Group pour créer Sagem Mobiles

**2011**

MobiWire Mobiles (Ningbo) Co.Ltd. Hong-Kong SMC devient actionnaire à 100% de Mobiwire SAS et Sagetel Mobiles Ningbo change de nom pour MobiWire Mobiles Ningbo



**2018**

MobiWire crée une entité dédiée Mobillot, pour adresser le marché IoT

# Son équipe

# 03

## Membres de la direction



Pascal DUBREUCQ

Président



Pierre DUPIC

Directeur Général



David CHARLOT

Directeur Général

## Comité de pilotage RSE

La volonté d'ancrer la RSE au sein de MOBIWIRE se traduit dans l'implication d'une équipe pour déployer la stratégie de durabilité de l'entreprise. Aux côtés des administrateurs, quatre personnes qualifiées travaillent à son déploiement.



Matthieu COURTOIS

Directeur des Opérations



Sara KOURDALI

Coordinatrice Vente et Marketing Digital



Thomas CREPIN

Chef de projet RSE



Anne-Sophie Bensaada

Contrôleuse de Gestion

# Les engagements forts et les actions marquantes



MobiWire s'engage à être en conformité avec toutes les réglementations françaises et européennes concernant son secteur et les produits qu'elle commercialise :

- L'étiquetage énergétique pour les smartphones (EU Directive 2023/1669)
- Ecodesign des téléphones et smartphones (EU Directive 2023/1670)
- La déclaration et le recyclage des déchets dangereux demandée par la réglementation DEEE
- Le respect du règlement européen général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018



MobiWire a été distinguée par des médailles Écovadis depuis 2014.

En 2023, l'entreprise a reçu la médaille Silver pour sa performance en matière de RSE avec une note de 60/100.



MobiWire soutient l'initiative Eco Rating depuis 2021 en tant que constructeur, en fournissant les données de ses produits. Eco Rating mesure l'impact environnemental sur le cycle de vie complet des téléphones mobiles (production, transport, utilisation et fin de vie) afin d'afficher un score environnemental harmonisé pour les téléphones mobiles.



Depuis 2024, MobiWire est signataire de la Charte de l'Institut du Numérique Responsable.



Les certifications ISO :

- L'usine de fabrication MobiWire est certifiée **ISO 14001: 2015** depuis 2022 pour la performance de son système de management environnemental (EMS).
- MobiWire est certifié **ISO 9001** depuis 2013, ce qui démontre l'engagement à fournir des solutions de haute qualité, garantissant la satisfaction du client et une amélioration continue.
- L'usine de fabrication MobiWire est certifiée **ISO 45001 :2018** depuis 2022, ce qui garantit un environnement de travail sûr pour les employés.



# Gouvernance

# 05

## Les risques

Une divergence sur la stratégie RSE de l'entreprise au sein du groupe dans les différents pays, ainsi qu'une stratégie RSE pas assez structurée et qui ne propose pas une vision de transformation durable, pourraient mettre en cause le développement et l'attractivité de l'entreprise.

## La politique

Les engagements RSE sont partagés au sein de l'entreprise au niveau international et sont inscrits dans la proposition de valeur de l'entreprise :



## Les mesures

MobiWire aborde les sujets de Responsabilité Sociétale des Entreprises lors du Comité de Direction (CODIR) tous les trimestres, afin de s'assurer que la direction est bien alignée avec les objectifs et le plan d'actions, et que l'information est partagée avec tous.

**Pour partager la valeur créée par l'entreprise**, MobiWire a mis en place une politique d'intéressement à l'égard des salariés.

Les objectifs visés en 2022 ont été atteints : 10% de la masse salariale a été versée aux salariés au titre de l'intéressement.

# Éthique et transparence

# 06

## Les risques

Un manque d'éthique et de transparence va à l'encontre de l'ambition de MobiWire : **Être une société dans laquelle les collaborateurs sont fiers de travailler et une société avec laquelle les clients et les fournisseurs choisissent de coopérer.**

Un autre risque est identifié sur le réseau de distribution indépendant dans près de 10 pays africains. MobiWire travaille avec des agents indépendants et souhaite qu'ils respectent également, comme les collaborateurs employés par l'entreprise, la Charte éthique et la Politique anti-corruption.

## La politique

La société MobiWire a la volonté d'être un **acteur éthique et intègre** à tous les niveaux de son organisation et dans toute sa chaîne de valeur.

L'entreprise s'engage à respecter et à faire respecter de manière stricte toutes les obligations légales auxquelles elle est soumise.

Dans un souci d'exemplarité, MobiWire déploie sa stratégie sur la base de valeurs partagées par l'ensemble de ses collaborateurs. La direction de MobiWire veille ainsi à ce que l'ensemble de ses activités soient conduites conformément à des **standards éthiques élevés** combinant **intégrité, transparence et respect** vis-à-vis des parties prenantes.

Ces valeurs sont garantes d'une croissance durable basée sur la confiance accordée par les clients, les collaborateurs et les autres parties prenantes de MobiWire.

## Les mesures

MobiWire a rédigé plusieurs documents, partagés à toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs. Ils doivent être respectés par tous, y compris par les agents indépendants avec qui l'entreprise travaille.

Ils sont les documents de référence en matière d'éthique et de transparence et ils sont disponibles dans les principales langues utilisées dans l'entreprise : Français, Anglais et Mandarin.

- **La Charte éthique** qui a pour but de donner à l'ensemble des collaborateurs, des partenaires et des fournisseurs, des éléments de références dans la conduite à adopter durant toutes activités professionnelles.
- **La Politique anti-corruption**, qui est définie en conformité avec la convention de l'OCDE sur la lutte contre la corruption de 1997 et avec la convention des Nations-Unies contre la corruption de 2003. Elle répond aux exigences de la loi française n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite "loi Sapin 2".
- **La Politique de prévention et de gestion des conflits d'intérêts**, qui assure la protection et la primauté des intérêts des clients et qui se conforme à la Loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite loi Sapin II.

Tous cadeaux et avantages pour les clients font l'objet d'une validation par le manager direct, et dès qu'ils sont d'une valeur supérieure à 50 €,

ils doivent être systématiquement déclarés.

Une formation adaptée des collaborateurs concernés est mise en place afin d'assurer une connaissance satisfaisante de leurs responsabilités et de leurs obligations dans ce cadre.

La cartographie des conflits d'intérêts est mise à jour régulièrement et validée par le Comité de Direction.

### Indicateurs de suivi de la politique éthique

Sujets	Nombre d'alertes pour la corruption	Nombre d'alertes pour la sécurité IT
2020	0	0
2021	0	1
2022	0	0
2023	0	0



Concernant les agents indépendants, un responsable de l'équipe France se déplace plusieurs fois par an pour leur rendre visite et s'assurer que les méthodes de travail utilisées sont bien conformes à la Charte éthique et à la politique anti-corruption.

**À partir de 2024, MobiWire va intégrer systématiquement des engagements environnementaux, éthique et de lutte contre la corruption dans tous les nouveaux contrats avec son réseau de distribution dans le monde.**

MobiWire a mis en place, depuis 2014, une **Charte Fournisseur RSE** qui doit être signée par tous les fournisseurs travaillant avec le bureau basé en France.

Ils s'obligent à permettre à MobiWire de vérifier le respect de ces exigences, par un tiers auditeur si nécessaire.

Cette charte impose des **exigences en matière sociale, environnementale, de loyauté des principes, de gestion des risques et de protection des consommateurs.**

Les équipes assurent un suivi de la signature de cette Charte.

L'entité en Chine a également rédigé une **Charte Fournisseur RSE** adaptée à son marché.

Les équipes assurent un suivi de la signature de cette Charte.



En 2024,

**95 %**

des fournisseurs MobiWire ont signé la Charte Fournisseur RSE en France.



En 2024,

**100 %**

des fournisseurs MobiWire ont signé la Charte Fournisseur RSE en Chine.

## ↘ Au sein des équipes MobiWire en France

### Les risques

Des conditions de travail insatisfaisantes des salariés pourraient avoir un impact négatif sur la productivité, la croissance, la rétention des talents et l'image employeur du groupe.

### La politique

Du recrutement au développement professionnel, de la parité à la diversité et l'inclusion, l'entreprise place la satisfaction de ses collaboratrices et de ses collaborateurs au premier plan. Ils et elles sont les premiers ambassadeurs de MobiWire.

La santé et le bien-être au travail font parties des priorités RH afin de protéger et développer les 30 personnes travaillant chez MobiWire.

MobiWire a rédigé plusieurs documents liés à la protection sociale des collaborateurs, qui sont partagés à toutes et tous en interne : un exemplaire de chaque est disponible dans le fonds documentaire de l'entreprise, est affiché et est communiqué à chaque nouveau et nouvelle salarié(e).

- Règlement intérieur
- Prévention des risques psychosociaux
- Lutte contre le harcèlement moral et les violences sexuelles et sexistes
- Conseil de sécurité liés aux risques professionnels

Parce qu'ils sont destinés à organiser la vie dans l'entreprise dans l'intérêt de tous, ces directives s'imposent à chacun dans l'entreprise, en quelque endroit qu'il se trouve : lieu de travail, parties communes, parking, clients, etc.

Ils doivent être lus et respectés, sans exceptions. MobiWire est intransigeant sur le respect de ces directives.

### Les mesures

#### ↘ Diversité et inclusion

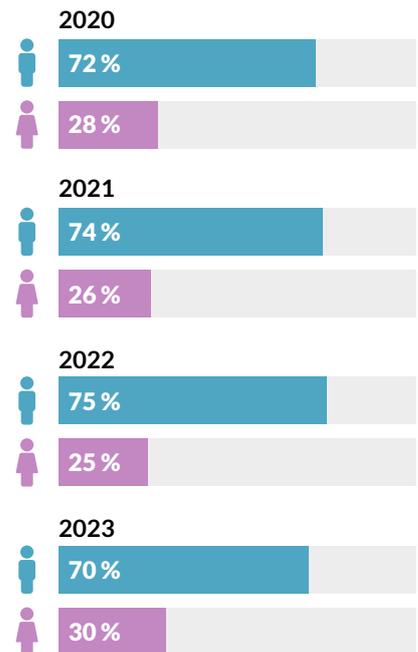
Tous les collaborateurs et acteurs attendent un engagement fort en matière d'inclusion et de diversité au sein de l'entreprise.

Dans son fonctionnement interne, dans son recrutement et comme dans l'exercice de ses activités professionnelles, **la société n'admet aucune atteinte à la dignité et à l'égalité des personnes en fonction de leurs origines ethniques, de leur nationalité, de leur sexe, de leur âge, de leur orientation sexuelle et de leur religion.**

MobiWire travaille à accueillir et à intégrer du mieux possible dans les équipes les personnes issues de handicap et les populations éloignées de l'emploi.

En raison du secteur d'activité qui est encore aujourd'hui majoritairement masculin, MobiWire constate une inégalité de genre importante dans les profils postulant aux offres d'emploi. Cependant, MobiWire œuvre pour **promouvoir l'égalité professionnelle**, encourager la présence des femmes dans l'industrie numérique et la diversité dans tous les secteurs et niveaux de l'entreprise.

Les femmes représentent 30% des effectifs de collaborateurs, les hommes représentent 70% de cette population.



Étant donné son activité internationale, MobiWire s'engage à faciliter le travail des collaborateurs et parties prenantes étrangères avec l'emploi de la langue anglaise systématiquement quand c'est nécessaire.



L'objectif pour fin 2024 est d'atteindre

## la parité

Femmes/Hommes au sein des équipes.

## ↳ Santé et bien-être au travail

L'entreprise offre un total de **7 semaines de vacances par an** alors que le Code du travail impose un minimum de 25 jours obligatoires. Hormis 5 jours, les salariés peuvent choisir quand ils souhaitent les utiliser ce qui participe à leur confort de travail dans l'année.

MobiWire s'assure que **les écrans, le mobilier et les fauteuils assurent un niveau de confort de travail** satisfaisant. L'entreprise partage à tous ses collaborateurs le document de l'INRS intitulé « **Mieux vivre avec votre écran** » afin de sensibiliser sur les postures et le positionnement des écrans.

Le siège de MobiWire à Courbevoie offre un espace ouvert permettant aux collaboratrices et collaborateurs de bénéficier d'une véritable **pause** dans la journée, de se connecter les uns aux autres et de **se détendre**. Une cuisine qui permet aux salariés d'apporter de la nourriture de chez eux (plus de flexibilité sur les régimes alimentaires spécifiques, contrôle budgétaire, plus sain...).

Une **prime de mobilité de 50€/mois** est offerte pour aider les salariés à utiliser davantage les transports publics moins émetteurs de Gaz à Effet de Serre que la voiture individuelle. Par ailleurs, les mobilités actives comme la marche, le vélo ou encore les trottinettes sont bénéfiques pour réduire le stress et bons pour la santé.

Les collaborateurs ont un **droit à la déconnexion** et ne peuvent pas être contactés en dehors de leur temps de travail, que ce soit au moyen du matériel professionnel mis à sa disposition par l'employeur ou de son matériel personnel. Ce droit est détaillé dans la « **Charte portant sur le droit à la déconnexion** » rédigée par MobiWire.

Le télétravail est un avantage offert chez MobiWire. Le « **Code de conduite du télétravail** » aide les collaborateurs à s'organiser pour avoir les meilleures conditions de travail à domicile.

Les **risques psychosociaux** sont pris très au sérieux au sein de MobiWire. Une note de Prévention de ces risques a été rédigée et partagée à toutes les collaboratrices et collaborateurs.

## ↳ Lutte contre le harcèlement moral et les violences sexuelles et sexistes

Le harcèlement et les violences sur le lieu de travail ne sont pas, et ne seront jamais, tolérés.

MobiWire porte une attention particulière afin de **protéger l'ensemble de ses salariées et salariés** contre toute forme de harcèlement moral et de violences sexuelles et sexistes.

L'entreprise s'engage à recueillir les plaintes et à agir sans délai pour prendre les mesures appropriées en cas de harcèlement et de violences.

Les directives de lutte contre le harcèlement et les violences sont explicitées clairement dans la note « **Lutte contre le harcèlement moral et les violences sexistes et sexuelles** », rédigée par MobiWire et transmise à toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs.

## ↳ Sûreté et sécurité

Les informations relatives à la sûreté et la sécurité des collaborateurs sont détaillées dans le document « **Conseil de sécurité liés aux risques professionnels** », rédigé par MobiWire.

Rien ne peut permettre à un employé de ne pas se conformer strictement à toutes les règles et consignes d'hygiène et de sécurité édictées par l'immeuble, car il en va de la sécurité de tous. MobiWire ne tolère aucune déviation de la part des membres de ses équipes.

MobiWire donne accès à une trousse de premiers soins au sein des bureaux.

### Indicateurs de suivi du nombre d'accidents du travail

Sujets	Nombre d'accidents du travail
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0
2023	0



## ↳ Développement professionnel

Une mauvaise mise en œuvre des politiques d'évaluation, de développement et de valorisation des compétences par les managers et les ressources humaines est susceptible de conduire à une démotivation des collaborateurs, à une baisse de la productivité et à une augmentation du turn-over.

La politique de formation incite les collaborateurs à exprimer leurs souhaits en matière de formation, tout au long de l'année, quand les besoins se font ressentir.

0,7% de la masse salariale est consacré au financement des formations des collaborateurs.



En 2023,

**80 %**

des collaboratrices et des collaborateurs ont suivi une formation.



L'objectif pour 2024 est que l'ensemble des salariés le souhaitant suivent les formations demandées dans l'année.



## ↳ Au sein des équipes MobiWire en Chine

### Les risques

Le principal risque réside dans la chaîne de valeur. Les produits vendus sont fabriqués en Chine, ce qui implique des droits et des conditions de travail moins exigeants et moins réglementés qu'en Europe.

### La politique

L'entité en Chine MobiWire Mobiles Ningbo est propriétaire de l'usine et tous les produits que MobiWire commercialisent sont fabriqués dans cette usine.

L'usine ne fait appel à aucun sous-traitant, afin de contrôler toute la chaîne de production et d'assemblage.

MobiWire s'engage à rendre l'usine ouverte, ce qui permet des audits de parties prenantes externes afin de vérifier le respect des droits humains et les conditions de travail des salariés.

### Les mesures

Les derniers audits de l'usine chinoise réalisés par des opérateurs européens

Type	Date	Month	Customer	Days	Status
CSR and factory audit	2023/2/20				
CSR and factory audit	2023/2/21	Feb	Client 1	4	Finish
CSR and factory audit	2023/2/22				
CSR and factory audit	2023/2/23				
Production audit (new plant)	2023/3/13	Mar	Client 1	1	Finish
Production audit (new plant)	2023/3/14				
Factory audit	2023/4/26	Apr	Client 2	1	Finish
Factory process audit	2023/4/28	Apr	Client 3	1	Finish
Factory audit	2023/6/26	June	Client 3	1	Finish
CSR audit	2023/6/27	June	Client 3	1	Finish
Factory audit	2023/6/28	June	Client 4	1	Finish
Production web audit	2023/12/13	Dec	Client 5	1	Finish

Les minerais et matériaux rares peuvent avoir des impacts sociaux désastreux dans les pays d'où ils proviennent. L'extraction de ces matériaux sont la principale cause de conflits en République Démocratique du Congo. Des enfants travaillent également dans les mines, sans aucuns droits ni conditions de travail respectées.



Les équipes Recherche & Développement demandent aux fournisseurs concernés de remplir le document standard international « Conflict Mineral Reporting Template (CMRT) », afin de s'assurer de la provenance des matières premières utilisées.

## 100 %

des fournisseurs ont rempli le « Conflict Mineral Reporting Template (CMRT) ».

À partir de 2024, le remplissage du document « Conflict Mineral Reporting Template (CMRT) » est **obligatoire** pour tout nouveau produit lancé.



## Les risques

Les émissions de CO2 liées au numérique et les impacts des activités digitales sur l'environnement et la biodiversité peuvent remettre en cause la croissance du secteur digital. En effet, la hausse des usages du numérique entraîne la croissance de l'impact environnemental du secteur (fabrication d'appareils IT, consommation d'énergie via le cloud ou les équipements IT, déchets électroniques, etc.). C'est un sujet d'attention pour les parties prenantes de MobiWire qui attendent des actions visibles et durables.

MobiWire se doit de se mobiliser afin **d'anticiper les évolutions et de proposer des solutions pour limiter les conséquences du secteur sur le changement climatique et l'effondrement de la biodiversité.**

De plus, la production d'appareil numérique induit une forte dépendance à la consommation d'eau et une attention particulière doit être portée dans les années à venir sur l'impact de la production sur la consommation en eau douce.

Un désengagement de MobiWire dans des actions de réduction de son impact environnemental pourrait engendrer :

- Un risque sociétal et vital en ne répondant pas aux accords de Paris et en ne respectant pas les limites planétaires nécessaires au développement durable de la société humaine ;
- Un risque économique en ne répondant pas aux attentes des clients et de toutes les parties prenantes sur les critères RSE ;
- Un risque légal en ne répondant pas aux réglementations environnementales françaises et européennes toujours plus exigeantes sur les sujets d'éco-design, de réparabilité (garanties, disponibilité des pièces détachées...), d'obsolescence programmée, de déchets électroniques, etc. ;
- Une baisse d'attractivité pour les nouveaux talents qui sont de plus en plus attentifs aux engagements pris par les entreprises.

## La politique

**MobiWire s'engage à mesurer et réduire son empreinte carbone, à allonger la durée de vie de ses produits, à proposer des services numériques moins énergivores, à développer des offres clients durables, ainsi qu'à diffuser et favoriser ces démarches auprès de ses partenaires.**

Cela signifie prendre en compte **la durabilité, la réparabilité et la recyclabilité des appareils**, tout en réduisant l'empreinte carbone globale par collaborateurs de l'entreprise.

Dans les années à venir, un travail doit être porté sur **l'économie circulaire** avec le tri et la valorisation des déchets issus des produits de MobiWire en lien avec les éco-organismes de la filière d'équipements électriques et électroniques.

De plus, MobiWire réaffirme sa place en tant qu'**acteur d'un numérique plus responsable** en étant signataire de la **Charte de l'Institut du Numérique Responsable.**

## Les mesures

### ↳ Le bilan de gaz à effet de serre et la stratégie de décarbonation des activités

Afin de pouvoir **diminuer les émissions de GES**, il est primordial de les mesurer au préalable. C'est pour cette raison que MobiWire a mesuré son Bilan Carbone® 2023 avec un périmètre élargi prenant en compte les scopes 1,2,3 dans leur globalité.



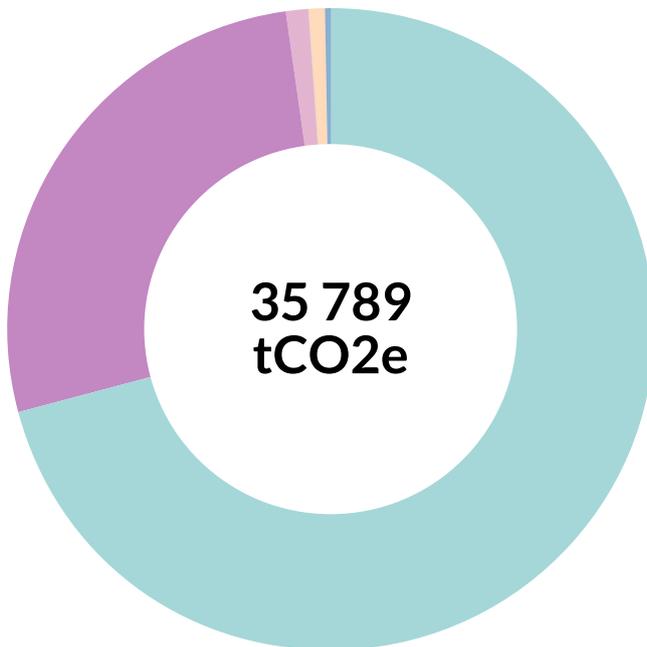
MobiWire s'engage à partir de 2024 à **mettre à jour son Bilan GES** tous les 2 ans et à le publier sur le site de l'Ademe ([bilans-ges.ademe.fr](https://bilans-ges.ademe.fr)). L'objectif est de fixer une **trajectoire de réduction** alignée avec l'Accord de Paris et la stratégie nationale bas carbone et de suivre des KPIs chiffrés.



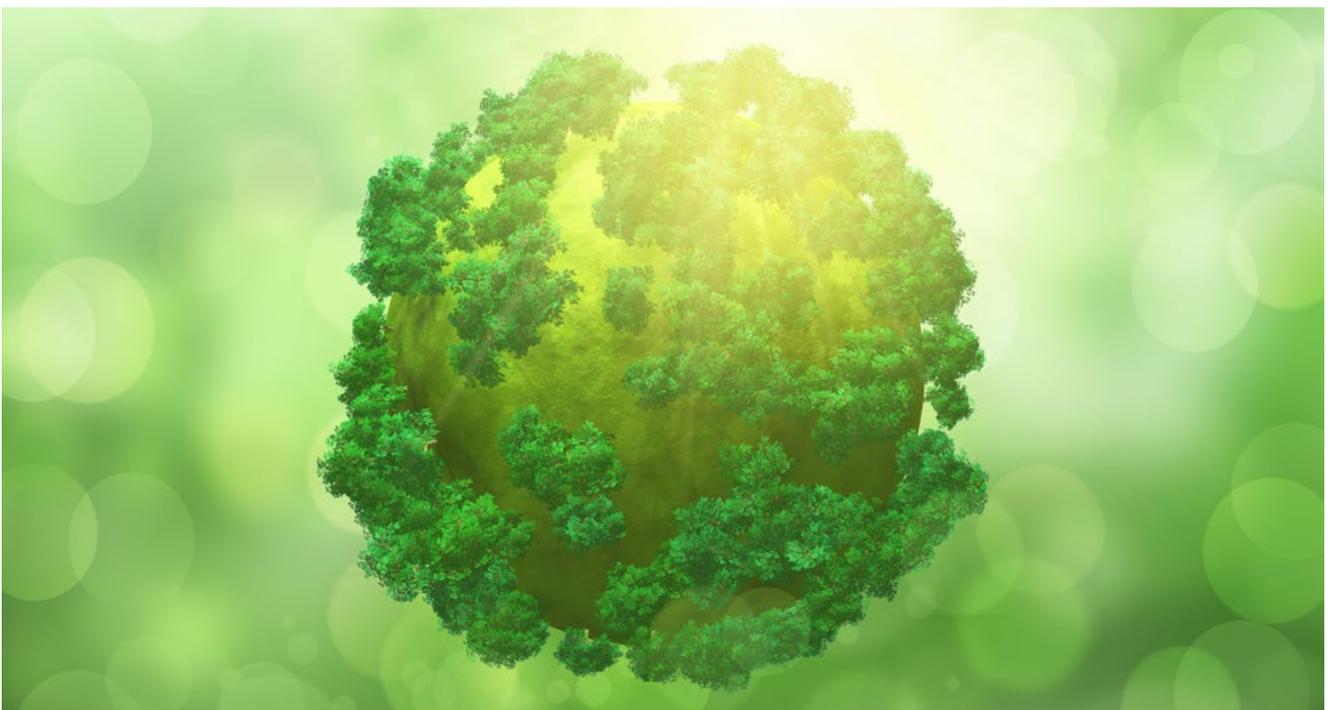
### Bilan des émissions de gaz à effet de serre de MobiWire en 2023

Les activités de MobiWire ont émis un total de

**35 789**  
tonnes de CO<sub>2</sub>e,  
ce qui représente  
**0,8 tonne de CO<sub>2</sub>e par K€**  
de chiffre d'affaires.



● Energie	0,01%
● Hors énergie	0,03%
● Intrants	71%
● Fret	27%
● Déplacements	1%
● Déchets directs	<0,01%
● Immobilisations	<0,01%
● Utilisation	1%
● Fin de vie	<0,01%



→ ACTION 1

**Réduction de la consommation d'énergie**

L'usine en Chine possède des panneaux solaires depuis 2023 et produits environ 10% de son électricité grâce à l'énergie solaire. L'énergie non consommée est revendue au réseau national.



→ ACTION 2

**Favorisation de la mobilité décarbonée au sein de l'entreprise**

Tous les collaborateurs ont la possibilité de toucher la prime de mobilité de 50€ /mois, offerte pour aider les salariés à utiliser davantage les transports publics moins émetteurs de Gaz à Effet de Serre que la voiture individuelle.

Aujourd'hui, 53% des salariés utilisent cette prime mobilité.

Une sensibilisation est faite en interne pour diminuer les voyages en avion sur les déplacements courts, lorsqu'il y a une alternative.

Également pour favoriser l'optimisation des déplacements longs inévitables en avion et éviter les Allers/Retours.



→ ACTION 3

**Sensibilisation des collaborateurs et des parties prenantes**

MobiWire partage des bonnes pratiques pour la réduction de l'impact environnemental de ses collaborateurs dans la note *Pratiques durables et éco-gestes dans l'entreprise*.



Les membres de la direction et du comité RSE ont été **formés en 2024 sur les enjeux énergétiques et climatiques** dans le cadre de la réalisation du Bilan Carbone®.

→ ACTION 4

**Management des ressources pendant la production**

L'usine chinoise a un programme de management environnemental ambitieux et mesure sa consommation, par travailleurs, d'électricité, d'eau et de déchets.

Des objectifs chiffrés sont fixés chaque mois, et ils ont tous été atteints en 2023.

*Système de management environnemental de l'usine en Chine*

Dept		Record															
Pilots		KPI & PER Result															
Environment		KPI Color Definition:															
Huang bo		Green : The target is reached. Red : The target is not reached. Orange : The target is not reached but the results increase each month or the actual action plan will allow to do it in 1 or 2 months. *The indicator is under control.															
Indicator	Calculate Formula	Measure Items	Data Collector	Yearly Target	Jan/23	Feb/23	Mar/23	Apr/23	May/23	Jun/23	Jul/23	Aug/23	Sep/23	Oct/23	Nov/23	Dec/23	
单机电费 Single device electricity fee	年度累计平均值 Annual cumulative average	发货量数据 Using the company unified calculation	汪审琦	0.19元/台 0.19RMB/Device	Target	0.20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
					Result	0.26	0.23	0.20	0.20	0.20	0.20	0.21	0.21	0.21	0.20	0.19	0.19
工时耗水量 (KG) Man-hour water consumption	月度总用水量/总工时 Total monthly water consumption/working hours	按12小时工时统计 Based on 12 hours of work	方福德	70KG/hour	Target	70.00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
					Result	69.00	69.00	68.70	68.90	58.50	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	
环境事故 environmental accident	弃箱污染、化学品泄漏 Waste water, waste gas, noise, waste pollution, chemical	/	吕君	0	Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					Result	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(g) Amount of hazardous waste	年度累计重量 Cumulative handling weight/cumulative production of	发货量数据 Using the company unified calculation	方福德	0.40	Target	0.40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
					Result	0.21	0.27	0.27	0.28	0.21	0.19	0.17	0.26	0.22	0.22	0.19	0.15
(g) The amount of general waste per	Carton \ plastic \ other subcategories Cumulative	发货量数据 Using the company unified calculation	方福德	30,00	Target	35,00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
					Result	26.04	20.66	21.51	32.30	29.90	25.50	25.40	21.30	28.20	28.17	25.31	29.20

→ ACTION 5

**Diminution de l'impact carbone du fret**

MobiWire favorise le transport maritime plutôt que d'autres modes de transport qui peuvent être plus polluants, malgré les défis liés au choix de ce mode de transport, tels que des temps de transit plus longs, une planification logistique plus complexe, une gestion de stocks et les enjeux géopolitiques.

Afin d'améliorer constamment son empreinte carbone, MobiWire donne la priorité au transport maritime.

*Évolution de la part des expéditions de produits par transport maritime depuis 2020*

Sujets	Transport maritime	Transport aérien
2020	59%	41%
2021	81%	19%
2022	72%	28%
2023	92%	8%



À l'horizon 2025, l'objectif est de poursuivre cette lancée.



## ↳ Le programme environnemental pour les produits MobiWire

L'impact des appareils représentent 55% de l'empreinte carbone globale du numérique.

En 2019, MobiWire a travaillé en collaboration avec un opérateur pour fabriquer un modèle de téléphone avec un **impact environnemental réduit**.

Ce programme environnemental, toujours appliqué depuis, contient plusieurs **engagements et actions concrets** :



### Le niveau d'utilisation de substances dangereuses et restreintes dans les appareils électroniques

MobiWire respecte les réglementations françaises et européennes concernant les substances dangereuses dans les appareils électroniques.

Les appareils MobiWire sont conformes aux

- **Directive européenne RoHS (2011/65/EU)**, que vise à restreindre l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (EEE) afin de protéger la santé humaine et l'environnement.

- **Directive européenne REACH (1907/2006)**, qui vise à garantir un niveau élevé de protection de la santé humaine et de l'environnement, ainsi que la libre circulation des substances chimiques sur le marché intérieur de l'UE, tout en améliorant la compétitivité et l'innovation de l'industrie chimique européenne.



L'ambition de MobiWire est d'avoir une **concentration de substances au moins 20% inférieure à la concentration autorisée** dans les produits concernés par ce programme.

#### Exigence de concentration

Substances	RoHS limits	Mobiwire limits
Cadmium (Cd)	0,01%	0,008%
Lead (Pb)	0,01%	0,008%
Mercury (Hg)	0,01%	0,008%
Hexavalent Chromium (Cr VI)	0,01%	0,008%
Polybrominated Biphenyls (PBB)	0,01%	0,008%
Polybrominated Diphenyl Ethers (PBDE)	0,01%	0,008%
Bis(2-Ethylhexyl) phthalate (DEHP)	0,01%	0,008%
Benzyl butyl phthalate (BBP)	0,01%	0,008%
Dibutyl phthalate (DBP)	0,01%	0,008%
Diisobutyl phthalate (DIBP)	0,01%	0,008%

Les batteries utilisées par MobiWire sont également conformes à la directive européenne (2013/56/EU).

Le programme environnemental de MobiWire est encore plus ambitieux en fixant une concentration inférieure à la concentration autorisée dans les batteries :

#### Exigence de concentration

Substances	2013/56/EU limits	Mobiwire limits
Cadmium (Cd)	0,002%	0,0001%
Mercury (Hg)	0,0005%	0,0001%

## L'éco-design et l'éco-conception

La démarche d'éco-design et d'éco-conception des produits permet à MobiWire de réduire la pression sur les ressources naturelles (extraction de nouvelles ressources) et sur la génération de déchets.

### • Matières premières

Tous les matériaux utilisés dans la fabrication des appareils doivent être remis en question et évalués avant les prises de décisions.

La démarche de travail sur les matières premières qui composent les appareils numériques est une démarche de test de durabilité et d'amélioration continue sur le long terme.



MobiWire a un **objectif d'utilisation de 100% de matériaux recyclés et recyclable** d'ici à 2025 pour un nombre de produits sélectionnés.

Les équipes de Recherche & Développement ont un rôle crucial dans la démarche d'éco-conception. Elles ont identifié un nouveau type de mélange plastique : PC + 15% PCR (Plastique Recyclé) développé par le fournisseur de matières premières : Kumho Sunny.

Cet éco-mélange plastique devra être appliqué sur toutes les parties plastiques des produits sélectionnés d'ici à 2025.

Les matériaux rares utilisés par MobiWire sont clairement identifiés : l'or, l'argent, l'étain, le tantale, l'indium et le cobalt. L'équipe R&D travaille en ce moment à collecter la quantité (mg) et le pourcentage de recyclabilité de ces matériaux rares répertoriés.

Il y a également un travail avec les fournisseurs pour tracer le taux de métaux recyclés dans les matériaux achetés.

## Évolution du taux de plastique recyclé dans les produits concernés par l'usage des plastiques recyclés (marché européen)

	% de plastique recyclé
2021	20%
2022	50%
2023	75%
Objectif 2025	100%

Ces recherches sont faites dans une logique de durabilité du produit. L'objectif est d'allier % de recyclabilité, durabilité et coût pour proposer le meilleur compromis.

### Exigences pour les emballages

Item	Recyclability	Biodegradability
Gift Box	FSC Mix	
Carton Box	FSC Mix	
Carton box sealing tape one roll	FSC Mix	
QSG	FSC Mix	
LL	FSC Mix	
GB sealing label	FSC Mix	
Binding rope for accessories	FSC Mix	
Handset bag		EN 13432
Damp proof bag (SKD)		EN 13432
Battery/cradle bag		EN 13432
Bubble bag (SKD)		EN 13432
LCD window protective film		EN 13432

De plus, l'impression sur le carton est faite avec des encres à base d'huiles végétales.

### • Finitions

Tous les boîtiers des appareils doivent être en matière brute, sans application de peintures.

### • Emballages

MobiWire a mis en place des exigences pour les matériaux des emballages de ses produits afin de réduire les déchets et la pollution plastique.

### • Accessoires

Pour des modèles vendus chez certains opérateurs, la longueur des câbles USB-type C a été réduite à 50 cm et les écouteurs ainsi que le chargeur mural ne sont pas fournis d'office ce qui permet une réduction de déchets et favorise le réemploi d'anciens chargeurs encore fonctionnels.



## L'analyse de cycle de vie

MobiWire fournit les informations sur ses différents produits afin d'obtenir un score environnemental Eco Rating qui mesure l'impact sur le cycle de vie complet des téléphones mobiles : production, transport, utilisation et fin de vie.

Tous les scores sur 100 sont disponibles publiquement sur le [site internet Eco Rating](#).



L'ambition est d'améliorer ces scores au fur et à mesure des années et pour chaque nouveau produit développé.

Par exemple, les score Éco-rating de 4 produits

Modèle	Score Éco-rating	Durabilité	Réparabilité	Recyclabilité	Respect du climat	Préservation des ressources
MobiWire Sora	81/100	49	71	52	66	85
Orange Neva sparkle 8GB	80/100	62	87	66	67	83
Orange Neva sparkle 16 GB	80/100	62	87	66	67	83
Smart P24	83/100	54	71	55	62	91

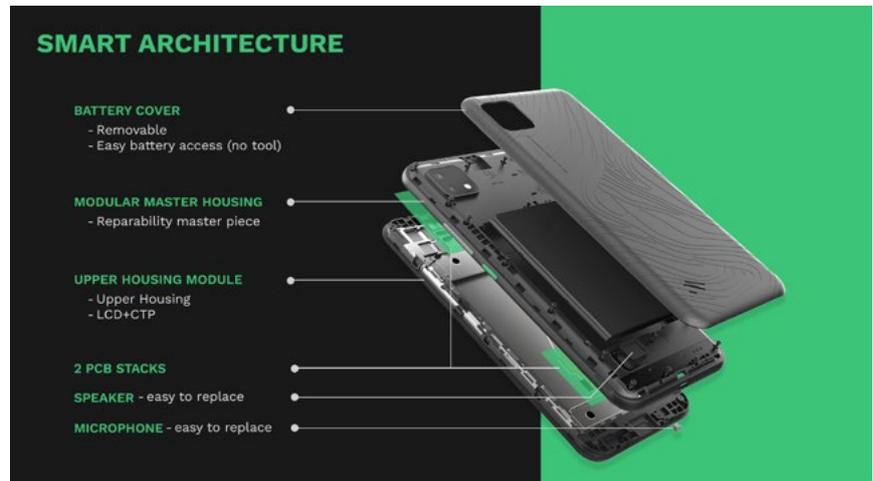
## L'économie circulaire

Afin d'améliorer la réparabilité des appareils, MobiWire développe l'architecture de ces appareils dans le but d'atteindre le niveau de réparabilité le plus élevé.

Aujourd'hui, certains produits MobiWire sont conçus avec :

- une batterie amovible
- un module LCD remplaçable
- un seul type de vis pour favoriser le désassemblage et un seul outil standard nécessaire

### Schéma écoconception



Sur le marché français, l'indice de réparabilité a été déployé au 1<sup>er</sup> janvier 2021 sur cinq catégories de produit dont le smartphone. Cet outil vise une meilleure information du consommateur sur le caractère plus ou moins réparable de ses achats.

MobiWire calcule l'Indice de Réparabilité pour l'ensemble de ces produits distribués sur le marché français, comme l'exige la loi (article 16-I de la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 de lutte contre le gaspillage et pour l'économie circulaire, pour les produits électriques et électroniques).

L'Indice de Réparabilité est fourni aux opérateurs qui commercialisent ces produits.

## ↳ La gestion des déchets

### Au sein de la chaîne de production

La réglementation française DEEE a pour but de répondre aux enjeux sanitaires et environnementaux liés aux déchets dangereux, et également de favoriser le potentiel de recyclage des matériaux qui composent les équipements électriques et électroniques. Dans ce cadre, MobiWire est dans l'obligation de déclarer les équipements électriques et électroniques qu'il met sur le marché chaque année (appareils, batteries, accessoires).

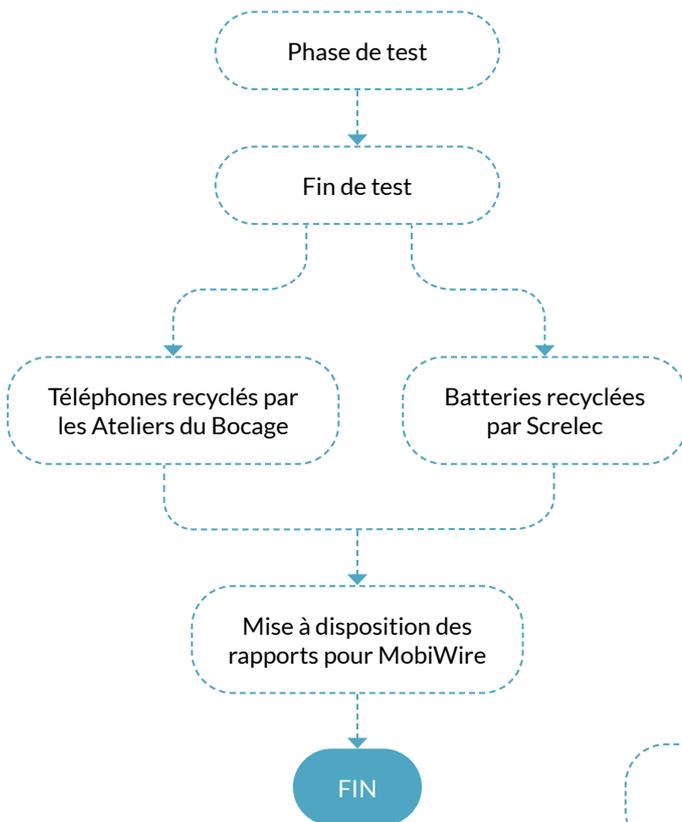
En 2023, MobiWire a déclaré 22 703 kg de téléphones mobiles dans les pays France, Espagne et UK et 7 759 kg de batteries et accessoires en France et en Espagne.



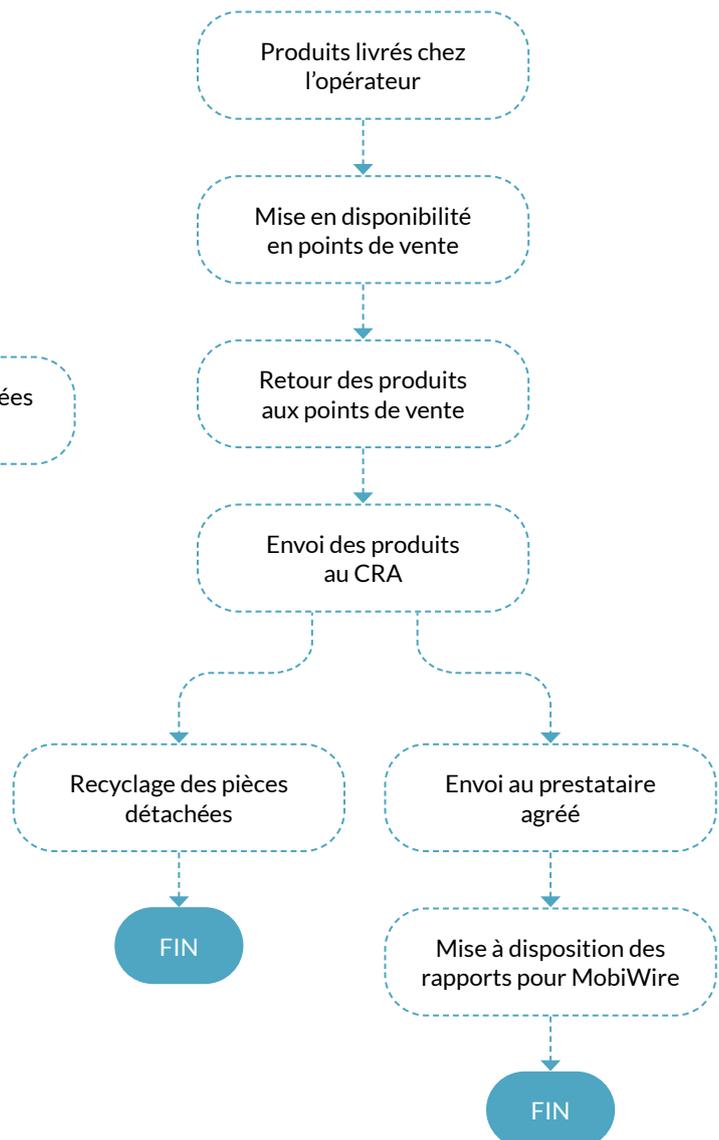
MobiWire déclare également les déchets liés aux emballages à l'éco-organisme Citéo.

L'entreprise a mis en place une politique de gestion des déchets produits bien définie en fonction de s'ils sont jetés au sein de MobiWire (après test) ou par leurs clients.

### > Au sein de MobiWire



### > Après des Centres de Réparation Agréé (CRA)



## Dans les bureaux de MobiWire

Selon l'Ademe, chaque salarié de bureau produit en moyenne entre 120 et 140 kg de déchets par an sur son lieu de travail.

MobiWire sensibilise ses collaboratrices et collaborateurs à la réduction des déchets, car "Le meilleur déchet est celui que l'on ne produit pas."

### > Réduire la quantité de déchets

Lors du dernier déménagement au mois d'août 2022, l'ensemble du mobilier a été renouvelé. 100% de l'ancien mobilier en état a été valorisé grâce à des dons à des associations, écoles et aux salariés.

Le mobilier qui ne pouvait pas être réutilisé a été récupéré pour être mis en recyclage avec l'aide de la société en charge du déménagement.

Des guidelines sont intégrées dans le Guide de réduction de l'impact environnemental reçu par tous les salariés.

Des actions ont été mises en place pour :

Dans les bureaux, de nombreuses initiatives permettent de réduire les déchets :

- Des gourdes en bambou ont été distribuées à toutes les collaboratrices et collaborateurs de 2021
- Une fontaine à eau est disponible depuis août 2022 sur le lieu de travail et ont permis une économie de 11 211 bouteilles en plastique



### > Favoriser la collecte et le recyclage des déchets

MobiWire a mis en place le tri des déchets dans les bureaux depuis 2018. Cela permet aux équipes de trier les déchets suivants :

- Papier/carton
- Plastique/métal
- Piles / batteries
- Appareils électriques

Les poubelles de tri dans les locaux MobiWire

## ↳ La politique d'achats responsables

Depuis 2024, **MobiWire évalue aussi ses fournisseurs sur des critères environnementaux.**

À date, une partie des fournisseurs de l'entreprise possèdent une certification Écovadis et affichent des engagements environnementaux ambitieux.

Par exemple, les deux commissionnaires de transport ont une médaille Écovadis Gold pour OVRSEA et une médaille Écovadis Bronze pour FAUVEDER.

Cordon groupe, le principal prestataire de maintenance, réparation et rénovation des produits MobiWire, possède une médaille Écovadis Gold, est certifié Service France Garanti et possède le label RECQ, 1<sup>er</sup> label européen qui concerne les produits d'occasion.

**Une Charte des Achats responsables a été rédigée et envoyée aux équipes concernées début 2024.**

Le non-respect de ces critères pourra être exclu pour les fournisseurs.



L'objectif pour 2024 est de **former les services achats aux critères environnementaux** afin qu'ils soient pris en compte dans le choix de nouveaux fournisseurs.



# Engagement pour la communauté

MobiWire travaille avec plusieurs acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire depuis de nombreuses années :

- > [L'ESAT AVENIR](#) de l'[Association L'Espoir](#) depuis 2018, qui emploient des personnes en situation de handicap
- > [Les Ateliers du Bocage](#) depuis 2017, coopérative d'utilité sociale et environnementale, qui emploient des personnes en parcours de réinsertion et éloignées de l'emploi
- > [L'atelier Le Chêne](#), agréé « entreprise adaptée » qui emploie de travailleurs handicapés. Depuis 2020, MobiWire y achète du papier certifié PEFC
- > [MisterBean](#) depuis 2021, qui fournit du café responsable, torréfiés en Île-de-France par des travailleuses et travailleurs en situation de handicap.

Par le passé, MobiWire a fait plusieurs **dons matériels** afin de soutenir et d'aider des populations et des organismes dans le besoin à l'international et en France.

L'entreprise a la volonté est de réaliser de nouveau ce type de dons dans les années à venir.

- > En novembre 2021, au cours d'une opération de déstockage de téléphone, environ 2000 téléphones portables ont été attribués à une association accueillant des migrants afghans.
- > Lors du dernier déménagement au mois d'août 2022, l'ensemble du mobilier a été renouvelé.
  - Du mobilier présent dans les anciens locaux a été donné à titre gracieux à l'APED Espoir (Persan, 95) pour l'aménagement d'un nouveau site dans le val d'Oise (15 bureaux, 15 fauteuils de bureaux et 10 porte-manteaux)
  - Du mobilier présent dans les anciens locaux a été donné à titre gracieux à une école du Val d'Oise (4 armoires métalliques basses, 2 tableaux blancs et 12 chaises de réunion)
  - La moitié du mobilier restant (en particulier des armoires) a été donné à titre gracieux aux collaborateurs en faisant la demande
- > 100% des matériels informatiques amortis depuis plus de 12 mois et étant remplacés seront proposés en dotation à titre gracieux aux collaborateurs.

À titre d'exemple, depuis janvier 2023: 6 ordinateurs ont été cédés à titre gracieux.







MobiWire Group

CONTACT

**Thomas CREPIN**

Chef de projet RSE

[thomas.crepin@mobiwire.com](mailto:thomas.crepin@mobiwire.com)