



107 Boulevard de la Mission Marchand
FR - 92411 Courbevoie cedex
www.MobiWireGroup.com

Des produits innovants, une entreprise à taille humaine adossée à un grand groupe international... bienvenu chez MobiWire !

MobiWire SAS (40 personnes en France, 3 500 personnes dans le monde) est un **acteur français de premier plan dans le secteur de la téléphonie mobile.**

Depuis plus de 20 ans, MobiWire conçoit, fabrique et commercialise des **smartphones de haute qualité** à des prix compétitifs. MobiWire développe également des **produits IoT, des cartes électroniques et des terminaux connectés.** Nos solutions sur-mesure sont développées sous marque blanche pour des opérateurs mobiles et des fabricants du monde des télécoms. MobiWire, c'est la **qualité française alliée à l'efficacité industrielle chinoise !**

Sensibles aux **enjeux environnementaux**, nos équipes veillent à ce que nos produits soient durables, réparables et recyclables, tout en réduisant notre empreinte carbone globale.

Notre siège Europe est basé en France (Courbevoie) et regroupe les équipes **Projets, Ventes et Marketing.** MobiWire est également très présent en Chine avec les équipes R&D et les usines ainsi que partout dans le monde (Sydney, New York, Mexico, Tokyo, Casablanca, Nairobi, Johannesburg, Abidjan...).

Alliant à la fois l'agilité d'une petite équipe et la force d'un grand groupe chinois, Mobiwire se démarque par son **esprit d'équipe** et une forte autonomie pour créer et **proposer de nouvelles idées.** Chez MobiWire, chacun a la possibilité de travailler en partie en **home office** ou au sein de nos bureaux pensés pour le **bien-être des équipes** (espace détente avec ping-pong et fléchettes, terrasse...). Chaque collaborateur peut contribuer à l'organisation de **moments conviviaux** (Afterworks réguliers, 2 séminaires « détente » par an en France ou à l'international (Chine) ...).

Pour renforcer l'équipe Opérations (4 personnes), nous créons le poste de **Gestionnaire Administratif Qualité (H/F) – Anglais.**

Dans le cadre de notre activité de service après-vente (SAV), **vous assurez le suivi qualité de nos différents centres de réparation indépendants de smartphones, dédiés à chaque opérateur. Vous veillez à la bonne application de nos engagements contractuels sur nos centres actuels et sur les futurs centres.**

Vous assurez également le suivi qualité des engagements environnementaux pris dans le cadre de notre stratégie RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises).

Pour cela :

- Interlocuteur de référence, vous **contrôlez mensuellement les différents reportings** transmis par nos prestataires réparateurs ;
- Vous **analysez et validez les données principales** liées à la maintenance de nos produits (délai de réparation, nature et fréquence des réparations, récurrence ...) et **veillez à la cohérence des données ;**
- A partir de nos indicateurs, vous **analysez les performances de nos partenaires ;**
- Dans une démarche **d'amélioration continue** de nos produits et process, vous remontez les défauts identifiés auprès des équipes R&D et Qualité en Chine
- Vous contrôlez les différentes factures SAV et **suivez le budget « maintenance » alloué** en lien avec l'équipe Finance ;



107 Boulevard de la Mission Marchand
FR - 92411 Courbevoie cedex
www.MobiWireGroup.com

- Vous **gérez les stocks de pièces détachées** de chaque centre : vous réceptionnez et passez les commandes auprès de nos usines et assurez l'envoi des pièces à chaque centre ;
- Vous assistez annuellement à **l'inventaire des pièces chez certains de nos partenaires**.
- A partir des tableaux de bord déjà mis en place, vous assurez également le **suivi des indicateurs liés à notre stratégie environnementale** (suivi du label Ecovadis, suivi du bilan carbone, enquête Ecovadis...).
- Ce poste « à construire » vous permettra d'être **force proposition** pour optimiser les différents suivis qualité. Vous pourrez **être impliqué et évoluer sur des projets connexes selon vos appétences** (communication sur le site web entreprise, participation à de salons professionnels, développement des sujets RSE ...).

Vous êtes en **contact avec nos clients opérateurs et les différents centres de réparations** (France, Portugal, La Réunion, UK, Roumanie, Espagne et République Dominicaine). En interne, vous êtes principalement en interface avec l'équipe **Qualité, la R&D, les usines et les équipes projet**.

A votre arrivée, vous serez formé sur nos produits et à l'utilisation de nos différents reportings.

De Formation Bac + 2 minimum, vous avez acquis une première expérience (stage ou emploi) idéalement sur un poste similaire dans un environnement technique. Aucune compétence technique spécifique n'est nécessaire, nous cherchons avant tout **une personne curieuse, polyvalente et rigoureuse motivée par l'environnement technique (smartphones.) et qui maîtrise Excel** (savoir-faire un TCD + Recherche V).

La connaissance du monde de la téléphonie mobile est un plus

Anglais : vous êtes capable d'échanger par écrit (80 % des échanges) et par oral avec les clients et partenaires anglophones.

Déplacements très ponctuels : 1 à 3 déplacements par an à prévoir (en Bretagne, au Portugal et/ou en République Dominicaine).

CDI à temps plein. Possibilité de temps partiel (4 jours par semaine).

Télétravail : 1 à 2 jours par semaine

Contrat cadre – Forfait jour de 218 jours / an avec environ 12 jours de RTT par an.

Avantages : mutuelle, prévoyance, tickets restaurants.

Poste basé à Courbevoie proche La Défense : parking gratuit véhicule et vélo OU en transport : à 2mn à pied du Tram T2 arrêt Les Fauvelles ou 15 mn à pied du RER A ou ligne 1 La Défense

Vous souhaitez nous rejoindre ? Merci de transmettre votre candidature par mail à notre recruteuse pour un premier échange téléphonique à candidature@plurality-rh.com

Plus d'informations sur <https://mobiwire.com>