

Mentions Légales

Tous droits réservés

Votre téléphone est fabriqué par Mobiwire SAS.

Toute reproduction ou transmission d'une partie ou de la totalité du présent manuel, sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, est interdite sans l'accord préalable écrit de Mobiwire SAS.

Marques commerciales

MobiWire® et logo MobiWire® sont des marques déposées de la société Mobiwire SAS. Les autres marques commerciales et noms de marque sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Avis

Les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Ce manuel a été conçu avec le plus grand soin pour garantir la précision de son contenu. Cependant, toutes les déclarations, informations et recommandations qu'il contient ne constituent pas une garantie quelle qu'elle soit, ni expresse ni tacite.

Limite de Responsabilité

L'ensemble des contenus et des services accessibles par l'intermédiaire de cet appareil appartient à des tiers et est protégé par les lois sur le droit d'auteur, les brevets, les marques et/ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle. Sans que cela ne limite ce qui précède, sauf autorisation expresse du propriétaire de contenus ou du fournisseur de services concerné, il vous est interdit de modifier, copier, republier, transférer, diffuser, transmettre, traduire, vendre, exploiter ou distribuer d'une quelconque manière et sur quelque support que ce soit des contenus ou des services affichés par l'intermédiaire de cet appareil, ou d'en créer des dérivés.

Les contenus et services sont fournis uniquement pour votre usage personnel et non pour une utilisation commerciale. Vous ne pouvez pas utiliser ces derniers sans autorisation explicite du propriétaire de contenus ou le fournisseur de services.

Dans toute la mesure permise par la loi locale, Mobiwire SAS ne garantit pas les contenus ou les services ainsi fournis, expressément ou implicitement, à quelque fin que ce soit.

Mobiwire SAS exclut expressément toute garantie implicite, y compris, sans que cela soit limitatif, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

Mobiwire SAS ne garantit pas l'exactitude, la validité, l'actualité, la légalité ou l'exhaustivité des contenus ou des services fournis par l'intermédiaire de cet appareil, et Mobiwire SAS ne sera responsable en aucun cas, y compris en cas: de négligence, que ce soit au titre de la responsabilité contractuelle ou délictuelle, des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs des honoraires d'avocat, des frais ou de tout autre dommage.

Si des dommages résultent de l'utilisation du contenu ou des services par vous-même ou un tiers (ou toute information mentionnée dans ce contenu ou les services susmentionnés), le fabricant ne peut être tenu responsable même s'il avait été informé de l'éventualité de la possibilité d'un dommage.

Dans la mesure où certains pays n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou la limitation des droits légaux du consommateur, il est possible que ces exclusions et limitations ne vous soient pas applicables.

Les services de tiers peuvent être suspendus ou interrompus à tout moment, et Mobiwire SAS ne garantit pas qu'un contenu ou un service restera disponible pendant une certaine période. Les contenus et les services sont transmis par des tiers au moyen de réseaux et d'équipements de transmission qui échappent au contrôle de Mobiwire SAS. Sans que cela ne limite le caractère général du présent avis, Mobiwire SAS décline expressément toute responsabilité en cas d'interruption ou de suspension de tout contenu ou service fourni par l'intermédiaire de cet appareil.

Mobiwire SAS n'est pas responsable du service client lié aux contenus et aux services. Toute question ou demande de service portant sur les contenus ou les services doit être adressée directement aux fournisseurs de contenus et de services concernés.

Télécharger une pochette d'album vers le lecteur multimédia de l'appareil peut induire une modification ou une altération de la pochette. Télécharger une pochette d'album sans autorisation peut porter atteinte aux droits d'auteur et/ou à la propriété intellectuelle de l'artiste.

Mobiwire SAS ne saurait être tenu responsable des infractions commises en matière de droits d'auteur et de propriété intellectuelle résultant du téléchargement par l'utilisateur d'une pochette vers le lecteur multimédia.

Les utilisateurs doivent s'assurer que la licence de leur album les autorise à télécharger et donc potentiellement à modifier la pochette.

Mobiwire SAS ne garantit, ne déclare, ni ne promet être en mesure de réparer ou de remplacer un produit MobiWire en vertu de la présente garantie sans risque et/ou perte d'information et/ou de données stockées sur le produit MobiWire (cf. article Protection des données et mise à jour du système). Mobiwire SAS ne pourra pas être tenue responsable de tout préjudice lié à la perte des données stockées.

Garantie MobiWire

Les produits Mobiwire bénéficient d'une garantie complète pour la période indiquée. La garantie Mobiwire s'étend sur une période de 24 mois à compter de la date de l'achat effectué par le premier acquéreur et n'est cessible qu'entre utilisateurs finaux.

Disponibilité des pièces détachées (art. L111-3 du Code de la consommation) : MobiWire s'engage à fournir les pièces détachées indispensables à l'utilisation de votre mobile à son centre de réparation agréé pendant une période d'une année au-delà de la période de garantie indiquée.

Éléments NON couverts par la garantie

Cette garantie ne couvre que les défauts de pièces et de fabrication du produit. Cette garantie ne couvre pas :

1. Les dysfonctionnements dus :

- au non-respect des consignes d'installation et d'utilisation,
- à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée...),
- à un défaut d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins,
- aux mauvaises conditions d'environnement du matériel (notamment celles liées à la température et d'hygrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre),
- réparation, travaux sans l'approbation écrite de Mobiwire SAS (ouverture ou tentative d'ouverture du produit (ou accessoire) ou maintenance du produit (ou accessoire) par des personnes non autorisées par Mobiwire SAS,

2. les problèmes liés à l'accès et/ou à la connexion à l'Internet tels que les interruptions des réseaux d'accès, la défaillance de la ligne de l'abonné ou de son correspondant,

- le défaut de transmission (mauvaise couverture géographique par les émetteurs radioélectriques, interférences, brouillages, défaillance ou mauvaise qualité des lignes téléphoniques...),
- le défaut propre au réseau local (câblage, serveur de fichiers, postes utilisateurs) et/ou le défaut du réseau de transmission (brouillages, défaillances ou mauvaise qualité du réseau...),
- le changement de paramètres du réseau cellulaire intervenu après la vente du matériel,
- 3. Les logiciels, et leurs mises à jour, autres que ceux fournis, développés ou autorisés par MobiWire,
- 4. la mauvaise utilisation du produit ou de ses accessoires et problèmes éventuels survenant lors de la livraison du produit,
- 5. Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits, consommables ou accessoires non compatibles avec le matériel,
- 6. Les Produits déclarés comme volés par les autorités publiques compétentes ou présentant une protection par mot de passe ou d'autres mesures de sécurité prévues pour empêcher un accès non autorisé au Produit et que vous ne pouvez pas prouver que vous êtes l'utilisateur autorisé du produit.
- 7. Les clés de désimlockage, et les interventions consécutives au non fonctionnement du matériel résultant d'une tentative de désimlockage effectuée sans l'accord de l'opérateur d'origine,
- 8. Les vices provenant de matériaux fournis ou choisis par le Client ou d'une conception imposée par lui,
- 9. Les produits dont l'étiquette d'identification (IMEI) serait endommagée, détruite, totalement ou partiellement enlevée et ceux dont l'étiquette ne correspondrait pas.

Précautions d'usage de l'appareil et Sécurité

Informations relatives aux radiofréquences et à la santé

S'agissant des radiofréquences, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) confirme dans son aide-mémoire 193 d'octobre 2014 qu'« à ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé ». Néanmoins, des interrogations subsistent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes radio et, sur la base de résultats d'études notamment associés à l'utilisation du téléphone mobile, le Centre international de recherches sur le cancer a classé en mai 2011 les champs électromagnétiques des radiofréquences « peut-être cancérigènes pour l'homme » (Groupe 2B). En octobre 2013, l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) a publié les résultats de l'évaluation des risques liés à l'exposition aux radiofréquences, sur la base d'une revue de la littérature scientifique internationale depuis sa précédente évaluation de 2009. « Cette actualisation des connaissances ne met pas en évidence d'effet sanitaire avéré et ne conduit pas à proposer de nouvelles valeurs limites d'exposition de la population. » Elle évoque toutefois, avec des niveaux de preuve limités, une possible augmentation du risque de tumeur cérébrale sur le long terme pour les utilisateurs, intensifs ou pas, de téléphones portables. S'agissant des enfants, dans son rapport de juillet 2016, l'Anses indique, de même, que « les travaux d'expertise menés par l'Agence sur la base des données actuelles issues de la littérature scientifique internationale ne permettent pas de conclure à l'existence ou non d'effets des radiofréquences chez l'enfant sur le comportement, les fonctions auditives, le développement, le système reproducteur mâle et femelle, le système immunitaire et la toxicité systémique, ni d'effets cancérigènes ou tératogènes ».

En revanche, l'Agence conclut à un effet possible de l'exposition aux radiofréquences sur le bien-être des enfants et leurs fonctions cognitives (mémoire, fonctions exécutives, attention). Les effets observés sur le bien-être pourraient toutefois davantage être liés à l'usage des téléphones mobiles plutôt qu'aux radiofréquences qu'ils émettent. Ces conclusions sont rappelées dans leur avis du 21 octobre 2019 sur les téléphones mobiles portés près du corps et santé.

Les autorités sanitaires recommandent ainsi la poursuite des études et, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles en énonçant des actions aisées à mettre en œuvre. Elles invitent également les utilisateurs de ces téléphones, lorsqu'ils sont portés près du corps, à se conformer aux modalités d'utilisation notamment les distances d'éloignement mentionnées dans les notices des téléphones. Par ailleurs, des règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.

Recommandations d'usage pour réduire votre exposition aux ondes radio

- Utilisez un kit oreillette (ou kit piéton) pendant vos appels téléphoniques. Il permet de réduire l'exposition de votre tête aux ondes radio. Toutefois, lorsque vous utilisez un kit oreillette ou casque audio, restez attentif à l'environnement qui vous entoure (passages piétons, lieux potentiellement dangereux...).
- Éloignez, avec ou sans kit oreillette, votre téléphone mobile ou tout autre terminal mobile du ventre des femmes enceintes ou du bas-ventre des adolescents.
- Utilisez également les fonctions SMS ou internet de votre téléphone mobile ou tablette. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile ou de la tablette et par conséquent que l'on tienne l'appareil éloigné de sa tête et de son tronc, ce qui réduit l'exposition.
- Utilisez le terminal mobile dans de bonnes conditions de réception car il ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. La réception est de bonne qualité lorsque l'appareil indique sur l'écran 4 à 5 barrettes. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment dans les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.

Mesures de sécurité pour les personnes utilisatrices ou non

- N'utilisez pas le téléphone mobile en conduisant, y compris avec un kit mains libres. L'utiliser en conduisant est dangereux et constitue un réel facteur d'accident grave provenant notamment de la distraction créée par la conversation elle-même ou tout autre usage (SMS, internet mobile...).
- Éloignez le téléphone mobile ou tout autre terminal mobile d'au moins 15 cm d'un implant électronique (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...) et utilisez-les du côté opposé à l'implant pour éviter les risques d'interférences. Consultez la notice de votre appareil médical et parlez-en à votre médecin.
- Respectez les consignes de sécurité et restrictions d'usage propres à certains lieux ou certaines situations (avions, hôpitaux, stations-service, garages professionnels, établissements scolaires...).

- N'écoutez pas un téléphone mobile ou une tablette en fonction baladeur musical à pleine puissance de façon prolongée. À pleine puissance, l'écoute prolongée du baladeur peut endommager l'audition de l'utilisateur de façon irréversible. En tout état de cause, une écoute à puissance modérée est recommandée. D'une façon générale, il est nécessaire de respecter également les conseils d'utilisation et consignes de sécurité spécifiques qui sont insérés dans la notice du constructeur de l'appareil.

Par mesure de précaution, les autorités sanitaires recommandent aux parents qui souhaitent mettre à disposition de leurs enfants ou adolescents un terminal mobile de limiter leur exposition aux technologies de communication mobile et de les inciter à une utilisation modérée et raisonnée de leur équipement.

Veillez ainsi à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand sont utilisés des dispositifs émetteurs de champs électromagnétiques (tablettes tactiles, téléphones mobiles, clé 4G, etc.). Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Incitez à un usage raisonné des technologies de communication mobile. Incitez, au-delà, et sans lien avec l'exposition aux radiofréquences, vos enfants à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les communications nocturnes, en limitant la fréquence et la durée des appels, etc...

Pour en savoir plus www.WHO.int/fr - www.anses.fr - www.radiofréquences.gouv.fr - www.orange.fr

Conseil à l'utilisation pour garantir un fonctionnement optimal de votre téléphone

- Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel, tenez votre téléphone près de l'oreille, en orientant le bas de celui-ci vers votre bouche
- Sauvegarder et vider régulièrement les données de votre téléphone (photo, vidéos,...) afin d'éviter les effets liés à une saturation de la mémoire (ralentissement, blocage...).
- Procéder à la fermeture complète des applications non utilisées.
- Eteindre/redémarrer régulièrement le téléphone pour fermer proprement des applications fonctionnant en tâche de fond et pouvant affecter l'autonomie de la batterie.
- Accepter et procéder à la mise à jour du téléphone lorsqu'une version de maintenance est disponible.
- Mettre en charge le téléphone à minima pendant 1/2h en cas de longue période d'inutilisation (pour éviter les cas de décharge profonde).
- Utiliser le chargeur si fourni, de même marque si disponible ou respectant les caractéristiques techniques suivantes :
 - Un marquage Norme CE.
 - Un voltage de 5.0V.
 - Un ampérage allant de 550 mA à 2A.

Tout dysfonctionnement provoqué par un chargeur ne respectant pas ces caractéristiques pourra faire l'objet d'une exclusion de garantie.

Protection des données et mises à jour du système

Protection des données en cas de mise à jour logicielle de votre téléphone suivant sa compatibilité avec ce service :

Afin de vous fournir le meilleur service, votre produit vérifiera automatiquement la disponibilité de mise à jour logicielle auprès de votre fabricant et ses partenaires via la connexion internet.

Ce processus peut utiliser de la donnée mobile et requiert l'accès aux données d'identification de votre produit telles que le numéro IMEI, le numéro de série (SN) et l'identifiant de votre opérateur (PLMN) pour vérifier si votre produit peut être mis à jour.

Ces données sont collectées uniquement pour les besoins de mise à jour logicielle et ne font l'objet d'aucun traitement ultérieur.

Protection des données personnelles dans le cadre de la procédure de retour de votre téléphone mobile auprès de votre opérateur :

Quelle que soit la cause de retour de votre produit auprès de votre opérateur ou du centre de réparation agréé associé, veuillez noter que, par défaut, toute donnée personnelle contenue dans l'appareil sera systématiquement et irrémédiablement effacée et ne pourra donc faire l'objet d'aucun traitement ultérieur.

Les données personnelles que nous conservons sont celles collectées et transmises par votre opérateur pour les seuls besoins de la réparation.

Mise au rebut de votre ancien appareil

Votre Produit est un appareil électronique qui doit être recyclé suivant les recommandations en vigueur. Veuillez vous rapprocher de votre vendeur pour connaître les circuits de recyclage disponibles.

Si votre appareil a une batterie amovible, assurez-vous de la recycler conformément aux recommandations.



Ce symbole apposé sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeurs, casque audio, câble de connexion, etc.), ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers.



Ce symbole apposé sur la batterie indique que la batterie de ce produit ne doit pas être éliminée en fin de vie avec les autres déchets ménagers.

Débit d'absorption spécifique (DAS)

CET APPAREIL MOBILE EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES SUR L'EXPOSITION AUX RADIOFREQUENCES

Votre appareil mobile a été conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux radiofréquences recommandées par les directives internationales et en vigueur en France.

Ces directives, développées par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP), tiennent compte d'une marge importante de sécurité des personnes permettant d'assurer la sécurité des personnes, quels que soient leur âge et leur état de santé.

La valeur utilisée dans le cadre de ces directives est le DAS, ou Débit d'Absorption Spécifique.

Pour les appareils mobiles, la valeur DAS maximale autorisée est de 2,0 W/ kg pour la tête et le tronc (mesurée respectivement à 0 et 5mm) et de 4,0 W/kg pour les membres (mesurée à 0mm).

Valeurs DAS maximales pour ce modèle, conformément aux directives ICNIRP :

Valeurs DAS pour les pays de l'Union européenne: les valeurs DAS indiquées ci-contre sont valables uniquement pour les appareils utilisés au sein de l'Union européenne.

Valeurs DAS maximales

	Produit Concerné	Valeur Maximale Autorisée
Tête (0 mm)	0.450 W/kg	2.0 W/kg
Tronc (5 mm)	1.409 W/kg	2.0 W/kg
Membres (0 mm)	2.792 W/kg	4.0 W/kg

Les tests DAS ont été effectués sur cet appareil conformément aux normes *.

Afin de respecter les directives en matière d'exposition aux radiofréquences, cet appareil doit être positionné à une distance minimale de 0,5 cm du corps. Si vous ne respectez pas ces directives, vous prenez le risque de vous exposer à des radiofréquences supérieures aux limites appropriées.

Ces données concernent une utilisation dite «raisonnablement prévisible », c'est-à-dire une utilisation à une distance n'excédant pas 20 cm de la partie du corps humain concernée comme indiqué sur le tableau ci-dessus (tête, tronc ou membre).

Pendant l'utilisation, les valeurs réelles de DAS pour cet appareil sont généralement nettement inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. Ceci est dû, à des fins d'efficacité du système et afin de réduire les interférences sur le réseau, au fait que la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile est automatiquement diminuée si la puissance totale n'est pas requise pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS est faible.

*Ces tests sont réalisés conformément aux normes EN50 360, EN 50566, EN 62 209-1 et EN 62 209-2.

Bandes de fréquences et puissance maximale des fréquences radio

Bande de fréquence	Puissance de transmission maximale
GSM 900	33.29 ± 0.5 dBm
DCS 1800	30.2 ± 0.5 dBm
WCDMA 850/1900	22.85 ± 0.5 dBm
WCDMA 900/2100	24.21 ± 0.5 dBm
LTE 1/3/7/20/28	23.5 ± 0.5 dBm
Bluetooth 2.4GHz / BLE	7.635 ± 1 dBm
Wi-Fi 2.4GHz B/G/N	15.19 ± 1 dBm
Wi-Fi 5GHz	11,068 ± 1.5 dBm
GPS/GLONASS 1.6GHz	No Tx
FM	No Tx

Déclaration UE de conformité

Orange déclare par la présente que le type d'équipement radio Neva sparkle est conforme à la directive 2014/53/EU.

Le texte intégral de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :

https://declaration-of-conformity.mobiwire.com/declarations-of-conformity/Neva_sparkle_fr_Orange.pdf

Restrictions dans la bande 5 GHz:

La plage de fréquences de 5150 à 5350 MHz est limitée à une utilisation en intérieur uniquement dans les pays: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK (NI).

Conformément aux exigences légales applicables au Royaume-Uni, la plage de fréquences de 5150 à 5350 MHz est limitée à une utilisation en intérieur uniquement au Royaume-Uni.

Neva sparkle Orange

Mentions légales

Précautions d'usage Certificats

V2

Date d'édition : 10 mars 2022